



Money-Back Garantie

Lieber Kursteilnehmer, liebe Kursteilnehmerin,

seit Jahren arbeiten wir an der Qualität unserer Tenniskurse. Wir haben intern ein einzigartiges Qualitätsmanagement entwickelt, damit Sie das Maximum aus dem Training mit nach Hause nehmen können.

**Der Erfolg bei unseren Gästen gibt uns das Vertrauen, Ihnen
Begeisterung und Fortschritt in unseren Kursen zu garantieren.**

Unsere Kursteilnehmer haben uns durch unsere Fragebögen verraten, was sie von einem Tenniskurs erwarten:

- Spass im Kurs
- Mehr Sicherheit im Spiel
- Tipps für zu Hause
- Mentale Hilfen
- Abwechslungsreiches Training

Für jeden Punkt, welcher in Ihrem Kurs nicht zutrifft, gewähren wir Ihnen 20% Rabatt auf den Kurspreis!

Das Einzige, was wir von Ihnen wissen möchten: Warum wurde dieser Punkt von uns nicht erfüllt?

Wir bitten Sie Ihre Begründung kurz zu erläutern:

Bitte geben Sie diese Bewertung bis spätestens Donnerstagabend um 21.00 Uhr an der Hotelrezeption oder bei der Tennishostess ab, damit wir IHREN individuellen Kurspreis verbuchen können.

Name _____ Zimmer Nr. _____

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen

Das ETA-Trainerteam